

Roll No.

DD-2587

M. A. (Final) EXAMINATION, 2020

PSYCHOLOGY

(Group—A : Psychology of Management)

(Optional)

Paper Eighth

(Organizational Behaviour Management)

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. संगठनों के उभरते प्रारूपों पर चर्चा कीजिए।

Discuss on emerging forms of organizations.

अथवा

(Or)

संगठनों में प्रत्यक्षीकरण की भूमिका समझाइए।

Explain the role of perception in organizations.

(A-17) P. T. O.

<http://www.hyvonline.com>

इकाई—2

(UNIT—2)

2. संचार का अर्थ एवं इसकी बाधाओं का वर्णन कीजिए।

Describe the meaning and barriers of communication.

अथवा

(Or)

अच्छी निर्णयन तकनीकी पर चर्चा कीजिए।

Discuss on the good decision-making.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. संगठन में यूनियन-प्रबन्धन के मध्य अन्तर्द्वन्द्व पर चर्चा कीजिए।

Discuss on the conflict between Union-Management in organization.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक संस्कृति बदलाव पर चर्चा कीजिए।

Discuss on changing organizational culture.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. विपणन अनुसंधान की प्रकृति व प्रकार्य समझाइए।

Explain the nature and function of marketing research.

अथवा

(Or)

उपभोक्ता व्यवहार का विक्रय रणनीतियों से सम्बन्ध समझाइए।

Explain the association of consumer behaviour with sales strategies.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. संगठनात्मक विकास की प्रमुख विचारधाराओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the major approaches of organizational development.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया के अच्छे प्रबन्धन हेतु अपने सुझाव दीजिए।

Give your suggestions for the better management of organizational development process.