

Roll No. ....

## CD-2025 (SE)

### B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2020

(Group—II : Business Management)

Paper First

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 75*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. “प्रबन्ध कार्य कराने की कला है।” इस कथन को समझाइये और प्रबन्ध के मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए।

“Management is the Art of getting the work done.”  
Explain the statement and describe the main functions of management.

**[ 2 ]**

अथवा

(Or)

प्रशासनिक प्रबन्ध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए।

Contribution of Henry Fayol in the field of Administrative Management.

इकाई—2

**(UNIT—2)**

2. नियोजन प्रक्रिया से क्या आशय है ? एक वृहत व्यावसायिक संस्थान की कार्य योजना को बनाने के लिए उठाये जाने वाले आवश्यक कदमों की विवेचना कीजिए।

What is meant by Planning Process ? Explain essential steps to be taken while planning the operations of a big concern.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित को समझाइए :

- (i) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध
- (ii) व्यूहरचना का निर्माण
- (iii) निर्णयन की प्रक्रिया

Explain the following :

- (i) Management by Objectives
- (ii) Formulation of Strategy
- (iii) Process of Decision-making

**[ 3 ]**

इकाई—3

**(UNIT—3)**

3. “संगठन संरचना वह ढाँचा है जिसके अन्तर्गत प्रबन्धकीय परिचालनात्मक कार्य निष्पादित किए जाते हैं।” विवेचना कीजिए।

“Organizational Structure is the framework within which managerial and operating task are performed.” Discuss.

अथवा

(Or)

संगठन संरचना किसे कहते हैं ? औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में अन्तर बताइए।

What is organization structure ? Distinguish between Formal and Informal Organisation.

इकाई—4

**(UNIT—4)**

4. सम्प्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?

What are the barriers to communication ? How can these be overcome ?

अथवा

(Or)

“अभिप्रेरणा का एकमात्र स्रोत नहीं हो सकता है।” इस कथन के संदर्भ में वित्तीय एवं अवित्तीय अभिप्रेरणा की विवेचना कीजिए।

“There cannot be the exclusive source of motivation.” Discuss the financial and non-financial incentives in context to his statement.

[ 4 ]

इकाई—5

(UNIT—5)

5. “एक प्रभावशाली नियंत्रण प्रतिबन्धात्मक न होकर सुधारात्मक ही होना चाहिए।” समझाइए एवं नियंत्रण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

“An effective control should be corrective and not preventive.” Explain and state the process of control.

अथवा

(Or)

परिवर्तन के प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? परिवर्तन के प्रबन्ध को कौन-कौनसी शक्तियाँ प्रभावित करती हैं ?

What do you mean by Management of Change ? What are the forces that affect the management of change ?